

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED EDUCATIVA N°10  
DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN:  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**Mgtr: YVONNE EUGENIA CASTRO SANABRIA**

**ASESOR**

**Dr. FLORENCIO FLORES CCANTO**

**LIMA –PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A Dios que me ha iluminado en la senda de la educación, a mis padres porque sembraron y fertilizaron las semillas por el conocimiento, a mis hijos quienes fueron el motivo de mi desarrollo profesional y a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron en la realización de la presente investigación.

## **Agradecimientos**

A la Universidad privada “Cesar Vallejo”, sus autoridades, académicos por su valioso aporte y conocimiento.

A todos los participantes de la Investigación, en especial a todos los docentes entrevistados así como a los directivos.

## **La Autora**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para optar el grado de Doctor en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación de tipo básico de corte correlacional transversal denominado: Liderazgo y satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas de la red educativa N°10 del distrito de Puente Piedra - 2013

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. El Capítulo II: contiene el marco teórico sobre las variables estudiadas: liderazgo del docente, y satisfacción laboral. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos específicos	29
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas del liderazgo del docente	31
2.1.1. Definición conceptual del liderazgo del docente	31
2.1.2. Modelo teórico del liderazgo del docente	32
2.1.3. Dimensión del liderazgo del docente	35
2.1.4. Factores del liderazgo del docente	44
2.1.5. Evaluación del liderazgo del docente	46
2.2. Satisfacción Laboral	48

2.2.1. Definición conceptual	48
2.2.2. Fundamentos teóricos de la Satisfacción laboral	50
2.2.3. Características relacionados con la satisfacción laboral	53
2.2.4. Dimensiones de la satisfacción laboral	55
2.2.5. Medición de la satisfacción laboral	60
2.3. Definición de términos básicos	63
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	66
3.1.1. Hipótesis general	66
3.1.2. Hipótesis específica	66
3.2. Variables	66
3.2.1. Definición conceptual	67
3.2.2. Definición operacional	67
3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de estudio	68
3.3.2. Diseño de investigación	69
3.4. Población y muestra	70
3.5. Método de investigación	71
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.7. Método de análisis de datos	73
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	76
4.2. Discusión	92
 CONCLUSIONES	 96
SUGERENCIAS	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	102
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3. Base de datos	
Anexo 4. Fichas de validación	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1.Operacionalización de variable liderazgo docente	67
Tabla 2.Operacionalización de variable satisfacción laboral del docente	68
Tabla 3.Distribución de la población: docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de la Red educativa N° 10	70
Tabla 4.Valores Alfa de Cronbach para el liderazgo docente	73
Tabla 5.Valores Alfa de Cronbach para satisfacción laboral	73
Tabla 6.Baremo de medición de la percepción satisfacción laboral	74
Tabla 7.Baremo de medición de la percepción del liderazgo	74
Tabla 8.Distribución de encuestados según nivel asignado al liderazgo docente	76
Tabla 9.Distribución de encuestados según nivel asignado a la motivación del docente	77
Tabla 10.Distribución de encuestados según nivel asignado a la adaptación al cambio	78
Tabla 11.Distribución de encuestados según nivel asignado a la autorregulación	79
Tabla 12.Distribución de encuestados según nivel asignado a la autoconciencia	80
Tabla 13. Distribución de encuestados según nivel asignado a la satisfacción laboral	81
Tabla 14 Distribución de encuestados del liderazgo docente y satisfacción laboral	82
Tabla 15 Distribución de encuestados según nivel asignado a la motivación y satisfacción laboral	83
Tabla 16 Distribución de encuestados según nivel asignado a la adaptación al cambio y satisfacción laboral	84
Tabla 17 Distribución de encuestados según nivel asignado a la autorregulación y satisfacción laboral	86
Tabla 18 Distribución de encuestados según nivel asignado a la autoconciencia y satisfacción laboral	87
Tabla 19. Relación entre liderazgo y satisfacción laboral	89

Tabla 20. Relación entre motivación del liderazgo y satisfacción laboral	89
Tabla 21. Correlación entre adaptación al cambio del liderazgo y satisfacción laboral	90
Tabla 22. Correlación entre autorregulación del liderazgo y satisfacción laboral	91
Tabla 23. Correlación entre autoconciencia del liderazgo y satisfacción laboral	91



## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Distribución de encuestados según nivel asignado al liderazgo del docente	76
Figura 2. Distribución de encuestados según nivel asignado a la motivación del docente	77
Figura 3. Distribución de encuestados según nivel asignado a la adaptación al cambio	78
Figura 4. Distribución de encuestados según nivel asignado a la autorregulación	79
Figura 5. Distribución de encuestados según nivel asignado a la autoconciencia	80
Figura 6. Distribución de encuestados según nivel asignado a la satisfacción laboral	81
Figura 7. Distribución de encuestados según nivel asignado al liderazgo del docente y satisfacción laboral	83
Figura 8. Distribución de encuestados según nivel asignado a la motivación y satisfacción laboral	84
Figura 9. Distribución de encuestados según nivel asignado a adaptación al cambio y satisfacción laboral	85
Figura 10. Distribución de encuestados según nivel asignado a autorregulación y satisfacción laboral	87
Figura 11. Distribución de encuestados según nivel asignado a autoconciencia y satisfacción laboral	88

## **Abstract**

The present research had as its overall objective to determine the relationship between leadership and job satisfaction among teachers in the educational institutions of the educational network N ° 10 of the district of Puente Piedra - 2013

The type of study enrolled in basic research on cross- cutting correlational non-experimental correlational design scope. The population consisted of 120 nominated teachers working in educational institutions of the educational network N° 10 of the district of Puente Piedra - 2013. For data collection the survey technique was applied with validated Likert -type scale and reliability determined for both variables questionnaire, data were processed through SPSS version 20 program.

In research, it has been found that there is a high correlation between Leadership and job satisfaction among teachers in the educational institutions of the educational network N ° 10 of the district of Puente Piedra - 2013, with a significance level of 0.05 and correlation coefficient of 0.889.

**Keywords:** Teacher Leadership and job satisfaction

## **Resumo**

A presente pesquisa teve como objetivo geral determinar a relação entre a liderança e a satisfação no trabalho dos professores nas instituições educacionais da rede de ensino N° 10 do distrito de Puente Piedra - 2013.

O tipo de estudo envolveu em pesquisa básica em transversais escopo projeto de correlação não- experimental correlacional. A população foi composta por 120 professores nomeados que trabalham em instituições de ensino da rede N° 10 educacional do distrito de Puente Piedra - 2013. Para a coleta de dados a técnica de pesquisa foi aplicada com validado escala do tipo Likert e confiabilidade determinado para ambos questionário variáveis, os dados foram processados através do programa SPSS versão 20 do programa.

Na pesquisa, verificou-se que há uma alta correlação entre Liderança e satisfação no trabalho dos professores nas instituições educacionais da rede de ensino N° 10 do distrito de Puente Piedra - de 2013, com um nível de significância de 0,05 e O coeficiente de correlação de 0,889.

Palavras-chave : Professor de Liderança e satisfação no trabalho

## **Introducción**

La presente investigación constituye una iniciativa para identificar los estilos de liderazgo en docentes, la cual constituye un área muy importante para los recursos humanos. Si bien las experiencias del docente constituyen elementos importantes en el contexto donde se desarrolla porque aparte de ser maestros, los buenos líderes deben enseñar habilidades de liderazgo a su personal, porque solo así serán líderes eficaces y enseñaran a los seguidores a pensar en función de la empresa, no de sí mismos.

Este estudio se originó debido a la necesidad de conocer como se desarrolla el uso del liderazgo y satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas de la Red Educativa N° 10 del distrito de Puente Piedra. El propósito es brindar evidencia de la importancia en el contexto educativo para crear las condiciones necesarias y asegurar el éxito de la acción educativa que se ejerce el docente desde la escuela.

El mundo moderno necesita de docentes capacitados y a la vanguardia de alumnos competitivos sumando a eso las exigencias que requiere nuestra sociedad por ello “La cultura organizacional exige la participación de líderes que contribuyan a la construcción de los espacios que puedan privilegiar las distintas formas que competen a una sana relación y de las energías que el hombre orienta hacía todo proceso de mejora continua. Por otro lado, la competitividad es considerada como la estrategia y la capacidad organizacional enmarcada en valores, orientada al beneficio del personal que conforman a las organizaciones y de los clientes.

Por lo señalado en los párrafos precedentes, adquiere una particular importancia investigar la relación entre el liderazgo y satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas de la Red Educativa N° 10 del distrito de Puente Piedra 2013.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

El capítulo I, está referido al planteamiento y la formulación de problemas, justificación, las limitaciones, antecedentes y los objetivos de la investigación.

El capítulo II, presenta el marco teórico de las variables estudiadas. En este capítulo se da a conocer una revisión teórica de cada variable, para su mejor comprensión.

El capítulo III, presenta el marco metodológico, donde se formulan las hipótesis, se definen las variables y se detalla la metodología empleada.

El capítulo IV, presenta los resultados de la investigación, con los cuales se procedió a la contrastación de las hipótesis correspondientes. En esta sección también se incluye la discusión de los resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para contribuir a consolidar los futuros logros de aprendizaje de los estudiantes.